

Politique de responsabilité sociale de notre organisation (RSO) 30 novembre 2022

Avec un double impératif d'exemplarité en tant qu'établissement public national et en tant que centre de science, Universcience s'est doté pour la période 2021-2025 d'un projet d'établissement définissant un ensemble d'actions, destinées notamment à réduire son impact environnemental et, plus largement, à mener une politique de durabilité.

Cet engagement d'Universcience pour des usages et pratiques plus durables est ancien. Il a été affirmé avec l'adhésion de l'établissement, dès 2011, au Club développement durable des entreprises et établissements publics, dont il assume la co-présidence depuis 2021.

Le projet d'établissement réaffirme aujourd'hui cet engagement, en mettant l'accent sur trois piliers : l'innovation, marque de fabrique d'Universcience, la durabilité, notamment en matière de ressources humaines, et l'esprit critique, dans un contexte de crise grandissante de la raison.

La pandémie et l'accélération des phénomènes induits par le réchauffement climatique ont renforcé la nécessité d'une modification rapide des comportements, ceux des citoyens comme ceux des institutions. En tant qu'établissement de culture scientifique, technique et industrielle, Universcience doit ainsi intensifier, dans son mode de fonctionnement, comme dans les offres proposées aux publics, la lutte contre le réchauffement climatique ou l'érosion de la biodiversité et la prise en compte des enjeux sociétaux qui en découlent.

Dans la poursuite de ces objectifs, Universcience peut compter sur l'appui de ses personnels, qui se sont mobilisés dans le cadre d'un « appel solennel » en 2019 ; ce dernier appelait de ses vœux la mise en œuvre d'une politique volontariste de réduction de l'empreinte carbone de l'établissement.

Aussi Universcience promeut-il une politique active de durabilité, dans le cadre d'une politique de RSO ambitieuse, concernant l'ensemble des pans de la vie de l'institution : l'offre proposée au public, les modes de fonctionnement de l'établissement, la rénovation des bâtiments, sans oublier la politique de ressources humaines. En effet, le savoir-faire et la qualité de l'offre d'Universcience sont intrinsèquement liés à la richesse professionnelle et humaine de ses personnels. En conformité avec son objectif de durabilité sociale, il s'agit pour Universcience de créer les conditions d'un management durable, pour investir dans son patrimoine humain sur le long terme.

Une politique de RSO en cohérence avec les nouveaux objectifs de l'Etat en matière de développement durable

La politique de RSO de l'établissement s'inscrit dans le cadre de la feuille de route de l'Etat, formalisée dans son Agenda 2030, pour répondre aux 17 objectifs de développement durable (ODD) adoptés par 193 Etats membres des Nations-Unies. Elle découle également de la Stratégie Nationale Bas Carbone en vigueur (SNBC2 qui fixe deux ambitions : atteindre la neutralité carbone et réduire l'empreinte carbone annuelle d'un Français à 2tCO₂ en 2050).

Universcience a actualisé son bilan carbone en 2021 (présenté en annexe n°1). Du fait de la fermeture du Palais pour travaux, ce bilan porte principalement sur les activités du site de la Cité des sciences et de l'industrie. Il s'établit à 95 mille tonnes équivalent CO₂, sur la base des émissions de l'année 2019. Comme nombre d'établissements recevant du public, les émissions de gaz à effet de serre sont très fortement liées au déplacement des visiteurs (89%), sur lesquels la capacité d'action reste contrainte.

Afin de contribuer à la SNBC, la stratégie de décarbonation de l'établissement est engagée selon 2 principes. D'une part, engager l'établissement dans un effort de réduction de 16 % à horizon 2025 et de 40% à horizon 2030 des émissions de gaz à effet de serre induites par son fonctionnement, hors déplacement des visiteurs. D'autre part, engager toutes actions et initiatives qui vont permettre de réduire les émissions de gaz à effet de serre liées à ces déplacements, notamment grâce à une tarification incitative, et les associer à la participation à des projets vertueux de séquestration carbone.

Enfin, dans le contexte des effets accrus du changement climatique et des tensions internationales sur le marché de l'énergie, une attention particulière est portée à la réduction, à court terme, des consommations énergétiques (moins 9% à la Cité des sciences et de l'industrie et moins 2% aux Etincelles du Palais de la découverte d'ici 2024), conformément aux instructions gouvernementales.

Le plan d'action en matière RSO d'Universcience pour 2022 – 2025

Le plan d'action se décline en actions concrètes regroupées autour de 11 thématiques, détaillées dans le tableau en annexe.

1- Etre un établissement exemplaire

La mise en place d'une gouvernance socialement responsable engage une démarche d'amélioration continue du pilotage de l'établissement, de sa stratégie et de ses projets. Il s'agit donc de poursuivre la prise en compte des dispositions concernant la RSO - en évolution constante -, dans la gouvernance de l'établissement public et notamment améliorer le fonctionnement de ses instances, de ses modalités d'exercice, de ses missions de service public, de ses liens avec ses partenaires, comme de sa communication interne et externe.

2- Développer des offres et des services engagés sur les enjeux du développement durable

En matière de développement durable, l'offre de l'établissement, qu'elle soit temporaire, événementielle ou permanente, témoigne de ses engagements : expositions Renaissance, Bio-inspirée – une autre approche, Urgence climatique, Semaine du développement durable, parcours « biodiversité »... En ce qui concerne sa politique de services au public,

l'établissement s'engage sur différents volets, notamment à l'occasion du renouvellement de son offre de restauration et de boutique.

3- Développer des offres éco-conçues

L'écoconception des offres est une démarche qui s'applique à l'ensemble de leur cycle de création et de vie. L'enjeu pour Universcience est, à terme, d'écoconcevoir l'ensemble de ses projets d'exposition, d'événements et d'aménagement. Il s'agit ainsi de veiller à la bonne formation des personnels et d'assurer la meilleure diffusion possible des méthodes développées et savoirs acquis dans cette démarche, à l'interne comme à l'externe. De même, une méthodologie pour l'élaboration du bilan carbone de chacun des projets devra être établie, en veillant à sa simplicité d'appropriation et d'usage.

4- Développer un management durable

En conformité avec son objectif de durabilité sociale, Universcience développe une politique de ressources humaines qui favorise le dialogue entre ses équipes et crée du lien entre elles. Cette politique s'inscrit notamment dans le cadre des démarches de labellisation « Egalité » et « Diversité ». Les actions envisagées s'attachent à améliorer la qualité de vie au travail, en permettant à chaque salarié et fonctionnaire de s'épanouir dans ses missions, dès son arrivée dans l'établissement et tout au long de sa carrière.

5- Protéger et préserver la biodiversité

La Cité des sciences et de l'industrie a engagé, il y a plusieurs années, un programme de valorisation de ses espaces extérieurs, notamment ses douves, afin de promouvoir des actions favorables à la biodiversité, accessibles au plus grand nombre. L'établissement entend poursuivre dans cette voie, en intensifiant ses actions en faveur de la faune et de la flore présente sur le site.

Un plan spécifique « biodiversité » sera ainsi mis en œuvre ; si son impact environnemental peut rester limité, du fait d'un cadre architectural contraint et protégé au titre du patrimoine, l'établissement s'attachera néanmoins à valoriser l'ensemble de ces actions auprès de ses publics, dans une volonté de diffuser des pratiques à la portée de tous.

6- Systématiser les achats durables

Les prestations de services, les achats de fournitures industrielles et bureautiques et la conduite de travaux constituent le premier poste émissif dans le bilan carbone 2021 hors déplacement des visiteurs. Universcience porte donc une attention particulière à ses achats, dans le cadre de la commande publique. A l'horizon 2025, l'établissement vise un objectif de 100% d'achats responsables.

7- Généraliser une économie circulaire des déchets

L'économie circulaire consiste à produire des biens et des services de manière durable en limitant la consommation et le gaspillage des ressources et la production des déchets. Universcience conduit des actions significatives dans ce domaine depuis plusieurs années. Il va, aux côtés des autres établissements du parc de Villette, amplifier ses actions grâce à son

inscription dans l'opération pilote « Vilette, territoire zéro déchet » coordonnée par l'Association de prévention du site de la Vilette (APSV), dont l'établissement est administrateur.

8- Rénover durablement le parc immobilier

Les consommations énergétiques de l'établissement représentent le deuxième poste le plus émissif de son bilan carbone hors déplacements des visiteurs. Réduire les émissions de gaz à effet de serre générées par ces consommations énergétiques est une priorité pour l'exploitation courante des sites comme pour les projets de rénovation en cours au Palais de la découverte ou à venir à la Cité des sciences et de l'industrie. Cette réduction s'inscrit dans la trajectoire imposée par le « décret tertiaire ». L'établissement engagera par ailleurs une étude sur sa capacité à développer la production d'énergie renouvelable sur site (énergie solaire, énergie éolienne).

9- Inciter à la mobilité durable

La mobilité durable consiste à satisfaire la liberté de déplacement des personnes tout en cherchant à diminuer leur impact sur l'environnement. Il s'agit de mesures qui visent à optimiser les déplacements liés à l'activité de l'établissement, publics et personnels, tout en favorisant l'usage des modes de transport doux (transports en commun, vélo, marche à pied) et alternatifs à la voiture individuelle (covoiturage, autopartage). Un plan spécifique « mobilité durable », concerté avec les personnels et les partenaires sociaux, sera mis en œuvre sur la période.

10- Encourager les modèles de consommation durable

La consommation et la production durables visent à faire plus et mieux avec moins. Elles invitent les concessionnaires, les publics et les personnels à réfléchir à leurs habitudes et usages en termes de consommation et de production de déchets, comme à l'impact environnemental et social de l'ensemble de la chaîne de valeur des produits qui sont commercialisés sur les sites d'Universcience.

11- Développer un numérique responsable

Le numérique est un secteur d'activité en plein essor, que ce soit pour l'offre culturelle interactive, la communication et le marketing ou le fonctionnement même de l'établissement. Le numérique responsable est une démarche d'amélioration continue qui vise à réduire l'empreinte écologique, économique et sociale des technologies de l'information et de la communication. L'enjeu sur la période est donc de stabiliser les émissions d'Universcience à leur niveau actuel, qui reste modeste dans le bilan carbone de l'établissement. Un ensemble d'action sera mis en œuvre sur la période dans le cadre du schéma directeur informatique de l'établissement, avec l'objectif d'une labellisation « numérique responsable » dès l'année 2023.

Annexe 1 – Présentation du bilan carbone Universcience 2021 en regard de la trajectoire portée par la politique de RSO

Universcience a actualisé son bilan carbone en 2021. Du fait de la fermeture du Palais pour travaux, ce bilan porte principalement sur les activités du site de la Cité des sciences et de l'industrie. Il s'établit à 95 mille tonnes équivalent CO₂ (tCO₂e), sur la base des émissions de l'année 2019, ce qui est comparable aux émissions annuelles moyennes de 9 560 personnes vivant en France. Sur la base de la fréquentation totale de l'établissement en 2019 ; ce bilan représente donc 32,6 kgCO₂e par visiteur ; ramené au nombre de personnel et hors déplacement des visiteurs, le volume d'émission est de 12,4 tCO₂e par équivalent temps plein.

Indépendamment de objectifs de réduction portés par la politique de RSO, il est à noter que le bilan carbone peut également évoluer lors de son actualisation du fait de l'évolution de la nature des émissions ou de précisions qui seront rendues possibles sur les modalités de calcul et de recueil des données.

Bilan carbone Universcience - Base 2019		En pourcentage		Trajectoire de réduction à l'échéance du plan de RSO		
Poste	tCO ₂	avec visiteurs	hors visiteurs	Famille d'actions	2025	2030
Déplacements	85 250					
<i>Dont visiteurs</i>	<i>84 480</i>	<i>88,36</i>				
<i>Dont personnels</i>	<i>770</i>	<i>0,81</i>	6,92	9 - Inciter à la mobilité durable	-20%	-50%
Achats	5 900	6,17	53,01	6 - Systématiser les achats durables	-22%	-55%
Immobilisations	1 050	1,10	9,43	3 - Développer les offres éco-conçues	-22%	-55%
Energie des bâtiments	2 520	2,64	22,64	8 - Rénover durablement le parc immobilier	-10%	-25%
Fuites de gaz frigorigènes	90	0,09	0,81			
Usages du numérique	300	0,31	2,70	11 - Développer un numérique responsable	Stabilisation	
Fret	300	0,31	2,70	3 - Développer les offres éco-conçues	-22%	-55%
Déchets	200	0,21	1,80	7 - Généraliser une économie circulaire des déchets	-16%	-40%

Total	95 610
Total hors visiteurs	11 130

Total	-16%	-40%
-------	-------------	-------------

Annexe 2 – Feuille de route de la RSO par famille d'actions (document joint).

Plan d'action responsabilité sociétale de l'organisation (RSO) - Universcience, pour une trajectoire bas carbone de - 40 % de GES à horizon 2030

Actions proposées	Pilotage / co-pilotage	Référence (Projet d'établissement / Contrat d'objectif et de performance)	échéances		Indicateurs de suivi
			date de mise en œuvre	échéance action	
1- Etre un établissement exemplaire					
1 Mettre en oeuvre le plan d'action développement durable du projet d'établissement	DGPADD / toutes les directions	Action PE	2020 -2025	Action continue	Taux de réalisation
2 Respecter les indicateurs du dispositif Service public écoresponsable	DGPADD / toutes les directions		2022	Action continue	Taux de réalisation
3 Respecter les indicateurs développement durable du contrat d'objectifs et de performance	DGPADD / toutes les directions	Suivi COP	2022	Action continue	Taux de réalisation
4 Mettre en place la veille réglementaire environnementale	HSE / Ingénieur sécurité / DGPADD		2023	Action continue	Date de mise en œuvre
5 Actualiser annuellement le bilan carbone de l'établissement et son diagnostic de performance environnementale	DGPADD		2022	Action continue	Pourcentage de réduction des émissions de GES
6 Communiquer l'engagement RSO de l'établissement sur les sites internet et intranet	DGPADD / DDPC / DET / DGD-Com interne		2022	Action continue	Nombre de lectures
7 Conduire des actions de sensibilisation et de formation du personnel	DGPADD / DRH	Action PE / suivi COP	2022	Action continue	Pourcentage de collaborateurs sensibilisés / formés nombre d'actions de sensibilisation organisées sur la durabilité
8 Mettre à jour la charte éthique du mécénat pour mieux intégrer les enjeux de durabilité	DM	2022	Action ponctuelle	Examen en CA	Adoption
8 Participer à des dispositifs vertueux de compensation des émissions carbone non réduciibles	DGPADD / DFJ	Action PE	2023	Action continue	Projets compensés (en €)
2 - Développer des offres et des services engagés sur les enjeux du développement durable					
10 Programmer des expositions, des médiations et de des événements consacrés aux grands enjeux développement durable	DE / DSPGE / DMSE / DBRD	Action PE	2023	Action continue	Taux d'expo/événements
11 Proposer un parcours biodiversité sur le parc de la Villette	DQUA / DGPADD	Action PE	2022	Action ponctuelle	Nombre de participants
12 Mettre en place un marché bio à la Cité des sciences et de l'industrie	DSPGE / DMTS	Action PE	2022	Action continue	Nombre de participants
13 Créer un pôle consacré aux questions de développement durable au sein de bibliothèque des sciences et de l'industrie	DBRD / DGPADD	Action PE	2024	Action ponctuelle	Date de mise en œuvre
14 Proposer un score environnemental dans l'offre de restauration	DDPC / DGPADD	Action PE	2023	Action continue	Date de mise en œuvre
3 - Développer les offres éco-conçues					
3.1 - Eco-concevoir les expositions					
15 Former les personnels à l'eco-conception des offres culturelles	DRH / DGPADD / DE		2023	Action continue	Pourcentage de collaborateurs formés
16	Eco concevoir toutes les expositions	DE / DET / DFJ / DGPADD	2022	Action continue	Nombre de productions éco-conçues
	Eco concevoir toutes les offres numériques	DET / DSI / DGPADD	2023	Action continue	Nombre de productions éco-conçues
	Eco concevoir tous les produits d'éditions et tous les produits dérivés	DET / DDPC / DGPADD	2023	Action continue	Nombre de productions éco-conçues
	Eco concevoir toutes les médiations et tous les événements	DMSE / DSPGE / DBRD / DET / DGPADD	2023	Action continue	Nombre de productions éco-conçues
17 Diffuser en interne et en externe le guide d'éco-conception des expositions	DE / DGPADD		2023	Action continue	Date de mise en œuvre
18 Réaliser un bilan carbone pour chaque exposition	DE / DGPADD		2023	Action continue	Nombre d'exposition avec un bilan carbone
3.2 - Eco-concevoir les événements					
19 Maintenir la certification ISO 20121 du centre des congrès Villette - CCV	DDPC / DGPADD	Action PE	2023	Action continue	Maintien de la certification
20 Concevoir des événements culturels et commerciaux sobres en carbone	DSPGE / DMSE / DDPC / DGPADD		2023	Action continue	Nombre d'événements intégrant les considérations DD
4 - Développer un management durable					
4.1 - Faire évoluer la politique de recrutement des personnels					
21 Diversifier le recrutement des personnels	DRH	Action PE	2022	Action continue	Suivi statistique (dans les limites légales) sur les profils retenus ; nombre et nature des relations écoles déployées
22 Réduire les délais de recrutement	DRH	Action PE	2022	Action continue	Suivi du délai moyen de recrutement

Actions proposées	Pilotage / co-pilotage	Référence (Projet d'établissement / Contrat d'objectif et de performance)	échéances		Indicateurs de suivi
			date de mise en œuvre	échéance action	
23 Renforcer l'intégration des nouveaux arrivants	DRH	Action PE	2022	Action continue	Pourcentage de personnels ayant bénéficié d'un parcours d'intégration
24 Travailler sur la marque employeur, en visant notamment le renouvellement des labels « Egalité » et « Diversité »	DRH	Action PE / Suivi COP (pour égalité F-H)	2022	Action continue	Supports de publication, suivi d'activité LinkedIn, suivi des processus de la labélisation

Actions proposées	Pilotage / co-pilotage	Référence (Projet d'établissement / Contrat d'objectif et de performance)	échéances		Indicateurs de suivi	
			date de mise en œuvre	échéance action		
4.2 - Améliorer la gestion des carrières						
25	Accompagner le développement des talents et des compétences	DRH	Action PE / Suivi COP (entretiens)	2022	Action continue	A définir à l'issue de la négociation avec les partenaires sociaux
26	Diversifier les modèles d'approche de la formation professionnelle	DRH	Action PE	2022	Action continue	Typologie des actions de formation.
27	Conforter le management intermédiaire	DRH	Action PE	2022	Action continue	Actions de formation suivies par les managers
28	Veiller au développement harmonieux de la seconde partie de carrière	DRH	Action PE	2022	Action continue	Données issues des entretiens de carrière.
4.3 - Garantir à chacun une vie professionnelle de qualité						
29	Renforcer l'accompagnement sur le retour au poste	DRH	Action PE	2022	Action continue	Nombre d'entretiens de retour au poste réalisés
30	Poursuivre les actions en faveur de l'insertion professionnelles des personnes en situation de handicap	DRH	Action PE	2022	Action continue	A définir à l'issue de la négociation partenaires sociaux
4.4 - Enrichir les pratiques professionnelles						
31	Mettre en place des échanges entre établissements culturels pour toutes les catégories de personnel	DRH	Action PE	2022	Action continue	Nombre de collaborateurs ayant bénéficié d'échanges entre établissements culturels
32	Poursuivre les actions en faveur de l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap	DRH	Action PE	2022	Action continue	Nombre de collaborateurs concernés
33	Organiser des "amphi-projets" permettant de présenter aux personnels les offres développées par l'établissement	DRH / Com interne	Action PE	2022	Action continue	Nombre d'amphis projet
5 - Protéger et préserver la biodiversité						
34	Intensifier les actions de protection de la faune et de la flore vernaculaire	DGPADD / DE / DMTS		2023	Action continue	Taux de réalisation des actions préconisées
35	Poursuivre les actions favorables à la biodiversité : végétalisation des douves , éco-paturage, poulailler et rucher, techniques d'entretiens des espaces plantés	DGPADD / DMTS	Action PE	2023	Action continue	Suivi des actions
36	Proscrire l'usage des produits phytopharmaceutiques pour l'entretien des espaces verts	DMTS / DFJ		2021	Action continue	Sans objet
6 - Systématiser les achats durables						
37	Intégrer systématiquement des clauses sociales et environnementales dans les cahiers des charges des achats	DFJ / DGPADD	Action PE / suivi COP	2023	Action continue	Pourcentage de marchés incluant des clauses sociales et environnementales
38	Augmenter la part des marchés réservés aux établissements et services d'aide par le travail	DRH / DGPADD	Action PE / suivi COP	2022	Action continue	Pourcentage de marchés réservés
39	Proposer un catalogue de fournitures de bureau adapté (produits recyclables, rechargeables, mono composants...)	DMTS	Action PE / suivi COP	2021	Action continue	100 % du catalogue fournitures DD
40	Prendre en compte la lutte contre la déforestation dans les achats de l'établissement	DFJ / DGPADD		2022	Action continue	Pourcentage de marchés intégrant la clause "lutte contre la déforestation"
41	Utiliser systématiquement du papier bureautique recyclé	DMTS	Action PE / suivi COP	2021	Action continue	Pourcentage de papier bureautique labellisé PEFC

Actions proposées	Pilotage / co-pilotage	Référence (Projet d'établissement / Contrat d'objectif et de performance)	échéances		Indicateurs de suivi
			date de mise en œuvre	échéance action	
7 - Généraliser une économie circulaire des déchets					
42 S'inscrire dans l'opération "parc de la Villette, territoire pilote zéro déchet"	DGPADD / DMTS / DE		2023	Action continue	Date de mise en œuvre
43 Mettre en place de nouveaux outils de gestion des déchets : points d'apport volontaires, composteur, biodéchets, compacteurs	DMTS / DGPADD		2023	Action ponctuelle	Date de mise en œuvre
44 Communiquer sur le tri sélectif	DGPADD / DMTS / DQUA		2023	Action continue	Pourcentage de tri effectué
45 Réemployer et recycler les biens dont l'établissement n'a plus l'usage	DGPADD / DFJ / DMTS / DE / DSI	Action PE	2021	Action continue	Nombre de dons à des associations / de mise en ligne sur la plateforme de dons

Actions proposées	Pilotage / co-pilotage	Référence (Projet d'établissement / Contrat d'objectif et de performance)	échéances		Indicateurs de suivi	
			date de mise en œuvre	échéance action		
8 - Rénover durablement le parc immobilier						
46	Obtenir aux côtés de la RMNGP la certification haute qualité environnementale du projet de rénovation Grand-Palais / Palais de la découverte	DGPADD/DQUA/DE		2024	Action ponctuelle	Délivrance de la certification
47	Réduire les consommations d'énergie et les émissions carbone des sites, conformément au "Décret tertiaire" et aux textes législatifs et réglementaires	DGPADD / DMTS / DFJ		2022	Action continue	Estimation des émissions GES évitées et taux de diminution des GES
48	Conduire les opérations de rénovation et de gros entretiens réparation en haute qualité environnementale	DGPADD / DMTS / DSI	Action PE	2023	Action continue	Taux d'opération incluant les considérations environnementales
49	Supprimer la chaudière au fioul d'appoint d'ici 2029	DMTS		2029	Action ponctuelle	Date de mise en œuvre
50	Améliorer le pilotage des équipements techniques (dans la perspective d'une mise en œuvre de GTC)	DMTS	Action PE		Action continue	Date de mise en œuvre
51	Etudier la capacité du site de la Cité des sciences et de l'industrie à accueillir des dispositifs de production d'énergie renouvelable (solaire, éolien, géothermie)	DGPADD / DMTS		2023	Action continue	Bilan de l'étude et de la mise en œuvre des préconisations
9 - Inciter à la mobilité durable						
9.1- Les déplacements des visiteurs						
52	Etudier de façon approfondie les modes de déplacements des visiteurs	DDPC / DSPGE / DGPADD		2023	Action continue	Date de mise en œuvre
53	Faire évoluer les stationnements vélos pour les visiteurs en cohérence à l'échelle du Parc de la Villette	DQUA / DMTS / DGPADD	Action PE		Action continue	Pourcentage d'occupation des parkings vélo
54	Proposer une calculatrice CO2 couplée avec l'achat du billet et proposer une politique tarifaire incitative pour les mobilités douces	DDPC / DGPADD / DSI	Action PE	2022	Action ponctuelle	Pourcentage de public utilisant cette calculatrice CO2
9.2- Les déplacements du personnel						
55	Mettre en place le plan de mobilité de l'établissement	DRH / DGPADD		2023	Plan d'actions négocié dans la cadre de la négociation annuelle obligatoire qualité de vie au travail	Nombre de Navigo VS Nb de bénéficiaires du forfait
10 - Encourager les modèles de consommation durable						
10.1 - Tendre vers le zéro plastique						
56	Supprimer les gobelets plastiques jetables et à usage unique	DSPGE / DE / DMTS / DRH / CSE		2021	Action continue	Date de mise en œuvre
57	Laver le gobelets et autres contenants et couverts	DDPC / DSPGE / DE		2023	Action continue	Pourcentage de gobelets/contenants nettoyés
10.2 - Tendre vers le zéro papier						
58	Tendre vers le zéro papier pour la bureautique et la communication	DGPADD / DDPC / DSI / DBRD / DMSE	Action PE	2021	Action continue	Nombre de publications sur format papier
10.3 - Rendre vertueux les services commerciaux aux visiteurs						
59	Proposer une offre de restauration des visiteurs locale, biologique, végétale et faiblement carnée	DDPC / DGPADD		2023	Action continue	Taux de produits de restauration locaux, biologiques, végétaux et faiblement carnés
60	Développer la proposition de produits à faible impact environnemental dans les boutiques en concession	DDPC / DGPADD		2023	Action continue	Respect du cahier des charges par le futur concessionnaire (renouvellement 2023)

Actions proposées	Pilotage / co-pilotage	Référence (Projet d'établissement / Contrat d'objectif et de performance)	échéances		Indicateurs de suivi	
			date de mise en œuvre	échéance action		
11 - Développer un numérique responsable						
61	Former les personnels à l'usage responsable des outils du numérique	DSI / DGPADD / DET	Action PE	2023	Action continue	Pourcentage de personnel sensibilisé
62	Nettoyer les disques serveurs et archiver électroniquement les banques de données	DSI / DSPGE / DGPADD / DET / AC / DRH	Action PE	2022	Action continue	Pourcentage de données dans le cloud
63	Proposer un site internet et des services numériques sobres	DET / DSI / DGPADD	Action PE	2023	Action continue	Pourcentage d'émission de GES liée au site web
64	Réduire l'empreinte carbone du numérique : achat de matériel et de consommables reconditionnés, allongement de la durée de vie des terminaux	DSI / DMTS / DFJ / DET	Action PE	2023	Action continue	Pourcentage d'achats de matériels informatiques reconditionnés
65	Développer un atelier / une offre de co-réparation des équipements informatiques	DSI / DET	Action PE	2023	Action continue	Date de mise en œuvre
66	Obtenir le label "Numérique responsable"	DSI/DET/DGPADD		2023	Action ponctuelle	Obtention du label