

Livre blanc  
Centre des Congrès  
de la Villette

# Faciliter l'écoresponsabilité de vos événements



**cité**

sciences  
et industrie

Février 2022



## Sommaire

- Les engagements d'Universcience p. 4
- Les engagements du Centre des Congrès de la Villette p. 6
- Comment le Centre des Congrès de la Villette accompagne ses clients vers l'écoresponsabilité de leurs événements p. 8
- Témoignages p. 10
- Les engagements pour demain p. 12



## Édito

Le défi de la durabilité s'impose aujourd'hui à l'ensemble de la société : aux citoyens, aux entreprises, aux organisations et, parmi elles, en tout premier lieu aux établissements de culture scientifique.

Il incombe ainsi à Universcience, sur ses deux sites, Cité des sciences et de l'industrie comme Palais de la découverte, de sensibiliser ses publics à l'urgence climatique, de les aider à agir et à prendre part au débat collectif sur les changements à opérer dans notre modèle de développement. L'établissement a une ambition claire : donner à toutes et à tous les moyens de devenir des militants d'une société décarbonnée.

Cette priorité se traduit dans une attention particulière aux bâtiments : après la réalisation des Étincelles du Palais de la découverte, entièrement écoconçues, c'est à la Cité des sciences et de l'industrie qu'est engagée une démarche de certification ISO 20121, au profit de son Centre des congrès. L'objectif est d'en faire un lieu exemplaire pour l'événementiel durable, une démarche que présente ce livre blanc.

**Bruno Maquart**  
Président d'Universcience

## Les engagements d'Universcience

Conscient de sa double obligation d'exemplarité, en tant qu'établissement public et d'information et en tant que centre de science, Universcience adhère dès 2011 au Club développement durable des établissements et entreprises publics (ClubDDEP), première et unique structure de coordination favorisant la réflexion stratégique et la mise en œuvre du développement durable dans les organismes publics.

En 2020, mû par la conviction qu'un bouleversement rapide des comportements, des citoyens comme des institutions est nécessaire, et porté par l'engagement de ses salariés<sup>1</sup>, Universcience a conçu une politique RSO ambitieuse et a fait de la durabilité un des trois piliers de son projet d'établissement qui concerne l'ensemble des pans de la vie de l'institution : la politique de ressources humaines, les modes de fonctionnement de l'établissement, l'offre proposée au public, la rénovation des bâtiments et le financement de ses ambitions.



Viser un objectif de durabilité, tout en proposant au public une offre conforme à cet objectif, pour l'informer et le sensibiliser aux questions d'environnement et de durabilité.

### Les piliers du projet d'établissement d'Universcience 2021-2025

1. Placer l'innovation au cœur de l'offre et des modes de fonctionnement d'Universcience
2. Mettre l'objectif de durabilité au cœur du projet d'Universcience
3. Promouvoir l'esprit critique

<sup>1</sup> En 2019, les personnels d'Universcience se sont mobilisés dans le cadre d'un Appel solennel à leurs présidence et direction générale. Cet appel vise à encourager la mise en œuvre d'une politique volontariste de limitation de l'impact humain sur le changement climatique, passant notamment par la réduction de l'empreinte carbone de l'établissement.

## Les engagements d'Universcience

Universcience poursuit les objectifs RSO suivants :

- mener une politique de ressources humaines en accord avec l'objectif de durabilité sociale ;
- tendre vers la neutralité carbone des modes de fonctionnement de l'établissement ;
- rénover les bâtiments notamment pour les rendre plus respectueux de l'environnement ;
- encourager les modèles durables de consommation tant dans l'écoconception des expositions que dans la production d'événements sobres en carbone ;
- proposer une nouvelle bibliothèque des sciences et de l'industrie au service de la formation à l'esprit critique ;
- cultiver la littératie numérique.

Cet ensemble se décline opérationnellement au travers de multiples actions allant du choix des fournisseurs, de la conception des expositions dans une démarche d'économie circulaire à la gestion environnementale des abords (radeaux végétalisés, moutons en écopaturage sur les espaces verts du parvis...), au développement des mobilités douces et à l'amélioration de la qualité de vie au travail, etc.





## Les engagements du Centre des Congrès de la Villette

Le département des espaces locatifs et concessions de la Cité des sciences et de l'industrie, dit Centre des Congrès de la Villette (CCV), inscrit pleinement son activité d'accueil d'événements dans le cadre de la mission d'Universcience : « rendre accessible à tous la culture scientifique et technique ».

En cohérence avec le pilier « durabilité de son projet d'établissement » il souhaite partager avec l'ensemble des acteurs des métiers de l'événementiel les enjeux du développement durable dans l'organisation d'événements, et les aider à concevoir et mettre en œuvre des manifestations écoresponsables.

Le CCV met en place une démarche de management responsable selon la norme ISO 20121 et s'est fixé, d'ici 2024, les objectifs suivants, en application du projet d'établissement :

### **PILIER 1 • Placer l'innovation au cœur de l'offre et des modes de fonctionnement**

Fort des expertises professionnelles internes, au sein de la Cité des sciences et de l'industrie, le CCV propose de nouveaux formats phygitaux et dispositifs innovants, qui s'adaptent à toute demande physique et numérique tout en répondant aux enjeux planétaires d'aujourd'hui.

### **PILIER 2 • Contribuer à la démarche de l'établissement vers une neutralité carbone**

Le CCV s'implique par ses différentes actions (choix prestations, etc.) dans la démarche de l'établissement vers une neutralité carbone. Dans ce cadre là, il invite les organisateurs d'événements à estimer l'impact carbone des postes liés à la location de ses espaces, grâce à des calculateurs carbone gratuits et disponibles en ligne, qui s'appuient sur la Base Carbone de l'Ademe.

Recommandations de deux calculateurs gratuits pour les organisateurs d'événements :

- Cleo [www.lecalculateur.fr](http://www.lecalculateur.fr) : développé en partenariat public-associatif par Unimev et le Comité régional du Tourisme Paris Région, Cleo, le **Calculateur de Performance globale de l'Industrie française de l'Événement**, est une plateforme web évaluant les retombées socio-économiques, territoriales, médiatiques et scientifiques, ainsi que l'impact environnemental des événements organisés en France. Les données du CCV sont préenregistrées et mises à jour régulièrement sur Cleo.

## Les engagements du Centre des Congrès de la Villette

- Le calculateur « Événement » de la Fondation Good Planet. Simple d'utilisation et pédagogique, ce calculateur vous permettra de réaliser l'estimation carbone de votre événement par grand poste. Le CCV sera à votre disposition pour vous fournir les données nécessaires liées à notre périmètre (consommation électrique, etc.)

Les Bilans Carbone® réalisés entre 2019 et 2021 ont mis en évidence le faible impact carbone lié à l'usage des espaces locatifs du Centre des Congrès de la Villette sur le bilan global d'un événement.

### **PILIER 3 • Devenir un lieu d'information et de sensibilisation à l'événementiel responsable**

#### **Qu'est-ce que la norme ISO 20121 ?**

Développée à l'occasion des JO de Londres en 2012, la norme ISO 20121 est une norme internationale certifiable proposant un système de management responsable appliqué à l'activité événementielle. Elle permet à tous les acteurs de la chaîne événementielle de mettre en place une démarche structurée d'amélioration continue de leurs impacts qu'ils soient environnementaux, sociaux ou économiques.



## Comment le CCV accompagne ses clients vers l'écoresponsabilité de leurs événements ?

Nous vous accompagnons dans la réussite de votre événement écoresponsable ! Grâce à des actions concrètes, des dispositifs durables et des choix responsables, nous vous permettons de :

### RÉDUIRE VOS IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX

#### Tendez vers le 0 déchet

- Préférez nos sols à l'achat de moquettes
- Optez pour notre mobilier événementiel 100 % en location et stocké en région parisienne
- Demandez à notre traiteur une offre de restauration écoresponsable
- Disposez de notre système de tri des déchets incompressibles

Nous mettons à disposition des bennes spécifiques pour la collecte des déchets de montage et démontage (déchets papiers / cartons, métalliques, recyclables en mélange et non « démontables » tels que sols en vinyle, moquettes...).

Nous encourageons le tri par des points d'apports volontaires disponibles au sein du CCV et à l'extérieur (papiers, plastique, métal et divers) pendant l'événement. En 2021, les déchets collectés au sein de la Cité des sciences et de l'industrie ont été valorisés à 64 % (32 % de valorisation matière et 32 % de valorisation énergétique).

#### Réduisez vos émissions de gaz à effet de serre (GES)

- Un lieu situé dans Paris et accessible en mobilité active (vélo avec des stationnements disponibles, marche) et transports en commun (arrêts de métro et tram).
- De nombreux hôtels accessibles à pied (moins de 15 min)
- Une gestion adaptée de la température intérieure avec, en hiver, une température maintenue à 21°C ( $\pm 1^\circ\text{C}$ )<sup>2</sup>, des LED et régulateurs d'eau installés partout afin de limiter les consommations d'eau et d'énergie.

À partir de janvier 2024, nous serons par ailleurs en mesure de vous communiquer les données de consommation<sup>3</sup> de votre événement pour vous permettre d'en mesurer l'impact.

<sup>2</sup> La température peut être adaptée selon le nombre de participants vs espaces utilisés. Cependant compte-tenu des volumes, l'adaptation prend 24h.

<sup>3</sup> Selon notre périmètre de responsabilité

## Comment le CCV accompagne ses clients vers l'écoresponsabilité de leurs événements ?

### RENDRE VOS ÉVÉNEMENTS INCLUSIFS

#### Un lieu accessible pour les personnes en situation de handicap

Faire progresser l'accessibilité, c'est faire progresser la qualité de vie de tous et les espaces et activités de la Cité des sciences et de l'industrie sont pensés dans cet esprit.

Ainsi le Centre des Congrès de la Villette est 100 % accessible (pour les intervenants comme pour les participants) :

- un personnel d'accueil régulièrement formé et en mesure de vous informer sur l'accessibilité des bâtiments et des services,
- un accès en transport en commun accessible (arrêt Porte de la Villette) en fauteuil roulant via les lignes de bus 71, 139, 150 et 152 et le Tram 3b suivi d'une rampe d'accès d'une pente inférieure à 4 %,
- des accès par la route via parking avec emplacements réservés ou dépose-minute selon les besoins,
- des dispositifs de guidage au sol, prochainement complétés par des balises sonores
- des ascenseurs qui desservent tous les niveaux,
- sur le parvis et à l'accueil, des maquettes tactiles et sonores pour vous représenter les espaces intérieurs et extérieurs de la Cité des sciences et de l'industrie, ainsi que le parc de la Villette,
- des boucles magnétiques, des casques anti-bruits, des fauteuils roulants, des assises portatives disponibles sur demande,
- des médiations en LSF qui peuvent être mises en place.

#### Des prestataires sélectionnés selon des critères environnementaux et sociaux<sup>4</sup> (insertion)

Aujourd'hui plus de 90 % des achats réalisés par ou pour le Centre des Congrès de la Villette intègrent au moins un critère relatif au développement durable.

**Des ressources à disposition de vos équipes** afin de s'informer/se former sur les différents enjeux RSE de l'événementiel responsable que ce soit au sein de notre bibliothèque ou dans l'échange avec nos équipes.

<sup>4</sup> À compter de 2022, l'ensemble des marchés de l'établissement devra intégrer un critère développement durable dès l'analyse du besoin et ce dans le cadre de la future application de l'article 35 Loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets.

## Témoignages

### **Pascal Bordenave-Bellocq,**

chef de département Espaces locatifs et concessions d'Universcience

« La démarche de certification du Centre des Congrès de la Villette à la norme ISO 20121 s'inscrit dans la volonté d'exemplarité d'Universcience positionnant le développement durable comme un enjeu primordial pour les années à venir. Le CCV rassemble équipes, clients, prestataires et partenaires autour d'une dynamique pour la transition économique, sociale et environnementale. Il accueille, accompagne, conseille au quotidien ses clients, dans l'organisation de leur événement et positionne le développement durable comme un axe fort de sa stratégie de développement et de communication. »

### **Romain Pigenel,**

directeur du développement des publics et de la communication d'Universcience

« Aujourd'hui, la durabilité n'est plus une option mais une impérieuse nécessité pour les établissements culturels et les lieux accueillant du public. Il est de notre devoir – *a fortiori* en tant qu'institution de culture scientifique – d'informer nos visiteurs de l'urgence environnementale et des mesures qu'ils peuvent prendre, à leur niveau, pour contribuer au nécessaire changement de modèle. Avec sa démarche ISO 20121, le CCV se situe à la pointe de cette dynamique et va servir de démonstrateur pour des bonnes pratiques que nous souhaitons généraliser. »

### **Mai Nguyen,**

responsable RSO/DD d'Universcience

« Universcience s'est engagé à répondre aux enjeux de la durabilité au travers de son projet d'établissement. La vision ambitieuse de notre établissement est alignée avec les objectifs internationaux et nationaux de tendre vers la neutralité carbone car nous sommes dans une situation d'urgence climatique. Il a été important et nécessaire de déterminer et de formaliser une stratégie de durabilité qui englobe l'ensemble des activités de l'établissement, de manière à fixer un cap et de mobiliser l'ensemble des services et des parties prenantes. La dynamique ISO 20121 engagée au Centre des Congrès de la Villette constitue une véritable plus-value pour Universcience. Le CCV devient l'ambassadeur de notre démarche RSO, il permet de mobiliser, de fédérer des équipes et d'interroger nos partenaires, clients et publics sur leurs pratiques. Nous sommes résolument engagés dans une véritable démarche d'amélioration continue. »

## Témoignages

### **Groupe Bertrand,**

traiteur-concessionnaire du Centre des Congrès de la Villette 2012-2024

« Face à l'évolution de l'état de notre planète, l'alimentation, la restauration et son écosystème sont une des clés pour une transition agricole, alimentaire, écologique et sociale. Nos activités, y compris événementielles, ont des impacts directs sur l'environnement et la société qui l'entoure. Il est donc de notre responsabilité de réduire les impacts négatifs et de maximiser les impacts positifs, et c'est ce à quoi nous travaillons régulièrement avec le CCV lorsque nous construisons nos offres. »

### **Astee - Association scientifique et technique pour l'eau et l'environnement, 2022**

« La réalisation du bilan carbone de notre événement effectué au CCV a montré qu'au global le bilan énergie a eu peu d'impact. »

### **Cités Unies France**

« Depuis quelques années, nous organisons des congrès à la Cité des sciences et de l'industrie. Les interventions commerciales tant locatives que prestations techniques au Centre des Congrès de la Villette, nous ont apporté une certaine sérénité. Nous avons grandement apprécié d'être soulagés d'une partie de la pression inhérente à l'accomplissement de l'organisation de nos congrès. Qualité de services, savoir-faire, efforts déployés... leurs interventions ont satisfait nos exigences. Merci à la Cité des sciences et de l'industrie et à ses collaborateurs ! »





## Les engagements pour demain

Dans un monde où le dérèglement climatique et la perte de biodiversité générés par les activités humaines sont sans précédent, l'acceptabilité sociale des événements et plus particulièrement des grands événements est de plus en plus remise en question. Ainsi, les organisateurs intègrent de mieux en mieux les enjeux de développement durable dès la conception de leur événement.

Les prochaines années vont renforcer le tournant pris par le secteur de l'événementiel dans sa prise en compte des impacts environnementaux et sociaux. D'ici 2024, comme le mentionne Paris 2024 dans son guide pour des événements responsables et comme le souligne la Charte des 15 engagements des grands événements sportifs du ministère chargé des Sports, tout événement se devra d'être : **sobre, local, ouvert à tous et engagé.**



Fiches pratiques Développer l'économie circulaire dans les lieux et établissements culturels parisiens

<https://cdn.paris.fr/paris/2021/02/09/0ab4546b69d-5f4ae6eafb47fda9fce2a.pdf>



Guide Sortir du Plastique à Usage Unique à Paris - Filière événementielle

<https://cdn.paris.fr/paris/2021/08/11/e614bf2757689d658e-dd67e42e4c3d10.pdf>



Le Guide de Paris 2024 pour des événements responsables

<https://medias.paris2024.org/uploads/2021/10/PARIS-2024-211001-GUIDE-EVENEMENTS-RESPONSABLES-fr.pdf>



Le Guide Ecoresponsabiliser son événement du REFEDD (RESES - Réseau Étudiant pour une Société Écologique et Solidaire)

[https://le-reses.org/wp-content/uploads/2021/05/RESES-Guide-Eco\\_Responsabiliser-Web.pdf](https://le-reses.org/wp-content/uploads/2021/05/RESES-Guide-Eco_Responsabiliser-Web.pdf)

## Les engagements pour demain

Conscients de ces évolutions nécessaires et pour vous permettre de répondre aux engagements de durabilité de demain, nous, le CCV et Universcience, poursuivons les objectifs suivants :

- réduction et contribution de nos émissions de gaz à effet de serre afin de tendre vers le « zéro émission nette » avec un objectif de réduction de nos émissions de 40 % d'ici 2030 pour le CCV ;
- renforcement de nos compétences internes pour mieux vous accompagner sur les sujets de numérique responsable appliqué à l'événementiel, de valorisation des déchets restants, d'écoconception, etc.
- mise en place d'études sur différents sujets environnementaux et sociaux qui vous permettront de connaître vos impacts précis lors de votre événement (impact carbone, pourcentage de prestataires en démarche d'insertion, etc.)
- collaboration avec nos prestataires et fournisseurs pour faire évoluer nos offres communes en cohérence avec les meilleures pratiques du secteur (ex. : traiteur).

N'hésitez pas à nous contacter pour échanger avec nous sur vos propres engagements et vos attentes concernant les engagements des lieux d'accueil de vos événements !

Congrès et événements  
Tél. : +33 (0) 1 40 05 81 47  
congres@universcience.fr  
www.centre-congres-villette.fr

